

# Case Study

## Перестраховочное общество «Находка Ре»

### О заказчике

Перестраховочное общество «Находка Ре» было основано в 1992 года и уже с самого начала существования зарекомендовало себя как крупная региональная компания, предоставляющая оперативную и надёжную перестраховочную защиту страховым обществам Урала, Сибири, Дальнего Востока, Камчатки и Сахалина.

В течение следующих пяти лет со дня основания компании были открыты Московский филиал ПАО «Находка Ре», представительство в Лондоне с целью оперативного размещения ответственности на западном рынке, а также создан интернет-сайт, который стал использоваться как инструмент on-line перестрахования.

«Находка Ре» была основана в период становления страхового рынка и оказала значительное влияние на формирование перестрахования в России. Компанию отличает новаторство в сфере информационных технологий, активная публицистическая деятельность, опыт организации филиалов и первенство в выходе на западный рынок. Основные принципы работы компании - финансовая прозрачность и открытость, что позволяет ей плодотворно сотрудничать с иностранными партнёрами.

«Находка Ре» представляет собой типичный пример географически распределенного бизнеса определенной отраслевой направленности, управление которым централизовано. Благодаря расположению офисов в разных часовых поясах клиенты имеют возможность обратиться в компанию за поддержкой на протяжении 17 часов в сутки, с 2:00 до 19:00 по московскому времени.

### Проблема

Специфика перестрахования заключается в том, что при размещении крупных рисков приходится взаимодействовать с большим количеством участников страхового рынка, как местного, так и зарубежного. Иностранные партнеры предъявляют жесткие требования к обеспечению непрерывности бизнеса и восстановлению после катастроф тем компаниям, с которыми сотрудничают. Также сейчас наблюдается повышенное внимание российских государственных регулирующих органов к защите персональных данных и требования высокой доступности.

«Находка Ре» всегда уделяла внимание проблеме восстановления деятельности бизнеса, нарушенной в результате непредвиденных обстоятельств. Самой уязвимой составляющей в работе любой страховой и перестраховочной компании является комплекс инфокоммуникационных технологий, включающий действующие корпоративные приложения и системы хранения данных. В «Находке Ре» вопрос защиты решался посредством резервного копирования данных на другие носители. В случае сбоя аппаратных средств или ПО это позволяло восстановить систему в состоянии до резервного копирования. Однако применяемая технология не давала комплексной защиты и быстрого восстановления без потерь данных, а также не уменьшала простои в работе.

За время существования компании случаи выхода из строя оборудования и вынужденная остановка рабочего процесса случались не единожды, и это всегда сопровождалось существенными потерями для бизнеса, включая также потерю доверия клиентов. Каждый раз IT-отделу приходилось работать в авральном режиме и тратить значительные средства на экстренное восстановление. Простои в работе бизнеса составляли несколько суток, что в сегодняшних экономических реалиях становится недопустимым.

После очередного случая отказа сервера, когда из-за этого были безвозвратно утеряны важные данные и практически сорвана сделка, руководство компании приняло решение централизованно обеспечить непрерывность бизнес-процессов, чтобы избежать в дальнейшем подобных критических моментов.

«Перед IT-отделом была поставлена задача по выбору технологии, способной обеспечить быстрое восстановление данных и сократить время простоя бизнеса в случае катастрофы. Важным моментом при выборе решения был отказ от замены аппаратных платформ или элементов инфраструктуры. Мы не могли себе этого позволить ни по стоимости, ни по времени внедрения такого продукта, который к тому же не смог бы обеспечить гибкость для дальнейших изменений. После всех просчетов и определения приоритетных задач, мы пришли к выводу, что в идеале решение должно быть основано на программных алгоритмах и не зависеть от конкретной аппаратной или виртуальной платформы», - комментирует Владимир Беломестнов, технический директор «Находки Ре».

## Решение

В качестве корпоративного стандарта по обеспечению стратегии катастрофоустойчивой защиты и согласно составленному «Плану обеспечения непрерывности бизнеса и восстановление после катастроф» компания выбрала продукты Double-Take, которые, по мнению технического директора «Находки Ре» Владимира Беломестнова, предоставляют наиболее комплексную защиту в отношении корпоративных технологий обеспечения непрерывности бизнес-процессов.

«Последнее наиболее прогрессивное действие в нашей компании по обеспечению защиты информации – это внедрение решений Double-Take, обеспечивающих непрерывную репликацию данных на удаленное хранилище, независимо от местоположения, поэтому у нас всегда есть доступ к текущей копии данных, приложений и операционной системы всех серверов компании», - комментирует он.



При работе Double-Take репликация данных происходит в реальном масштабе времени, и реплицируются только измененные байты по патентованной технологии STAR на отказоустойчивый внешний узел по стандартному протоколу IP. В случае отказа системы по любым причинам (разрушение здания, невозможности получить доступ к серверам компании), администрация принимает решение о восстановлении серверов компании. Время восстановления полноценной работы – часы, то есть восстановление на резервный офис осуществляется менее чем за сутки.

В случае аппаратного и программного сбоя резервный сервер берет управление на себя, осуществляя Full Server Failover на виртуальный сервер, работающий под управлением Windows 2008R2 с использованием технологии Hyper-V. Время восстановления в этом случае – минуты. Причем решение обеспечивает возможность восстановления как на момент отказа (что важно при отказе аппаратуры), так и возможность откатить точку восстановления до 24 суток назад с интервалом в час, что важно при сбоях, вызванных человеческим фактором. При этом восстанавливаются не только данные и программы, но и внутреннее состояние сервера производства.

Все содержательные вопросы по техническому сопровождению продуктов и консультации по внедрению осуществляла компания Business Continuity International – эксклюзивный дистрибутор решений Double-Take на российский рынок.

Виктор Бабков, генеральный представитель по развитию продуктов Double-Take Software в России, СНГ и странах Азиатско-Тихоокеанского региона: «Ни одна крупная международная перестраховочная компания не сможет успешно провести аудит, получить высокий рейтинг доверия акционеров и общественности, если должным образом не спланированы меры обеспечения непрерывности бизнеса в условиях чрезвычайных обстоятельств. Специалисты BCI провели исследование сетевой инфраструктуры «Находки Ре» и выявили критические элементы бизнеса, что позволило разработать оптимальный проект по внедрению решений Double-Take. Для «Находки Ре» важно сохранять постоянную актуальность данных и в случае катастрофы восстанавливать работоспособность ИС за минуты. Технология Double-Take подходит для этих целей идеально, так как обеспечивает репликацию данных и информации о состоянии прикладных систем практически в реальном времени. Проект по внедрению Double-Take был осуществлен в короткий срок и не потребовал от компании огромных финансовых вложений, что позволяет говорить об универсальности решений для малого и среднего бизнеса».

## Результат

После внедрения решений Double-Take, в случае катастрофы простой бизнеса составит несколько часов, что не критично для компании и не нанесет серьезного финансового ущерба. К тому же, никакие данные не будут утеряны ни в случае сбоя аппаратуры, ни в случае действий сотрудников.

Помимо вышесказанного, решения Double-Take в компании применяются для объединения баз данных с удаленных офисов. Репликация баз данных позволяет иметь актуальные копии данных в каждом из офисов компании – своеобразный географически распределенный кластер баз данных.

Это дает возможность формировать управленческие решения, опираясь на актуальную картину перестраховочного портфеля, независимо от разницы во времени и расстояний, разделяющих офисы в Находке, в Москве и в Лондоне.

«Внедрение решения Double-Take надежно защитило данные компании от различных катастроф, а его масштабируемость и гибкость позволят пользоваться им и в будущем. Это очень важно, так как бизнес «Находки Ре» динамично меняется и расширяется, и IT-инфраструктура должна поддерживать его в любом виде, не требуя огромных финансовых вложений и постоянной модернизации», - говорит Владимир Беломестнов.